STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

OBOWIĄZUJĄCE

W OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW

(wersja skrócona)

I. STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW.

1) Celem niniejszych procedur jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony praw Małoletnich Kursantów uczestniczących w szkoleniach na prawo jazdy organizowanych przez Ośrodek Szkolenia Kierowców Wacław Jakubowski zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki zawodowej.

2) Ośrodek Szkolenia Kierowców udziela rodzicom lub opiekunom prawnym Małoletnich Kursantów zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa podczas szkoleń teoretycznych jak i praktycznych.

II. PODSTAWOWE POJĘCIA.

1. **Ośrodek Szkolenia Kierowców Wacław Jakubowski-** to placówka zajmująca się przygotowaniem kandydatów na kierowców do uzyskania prawa jazdy oraz doskonaleniem umiejętności jazdy. OSK prowadzi zarówno szkolenia teoretyczne, jak i praktyczne, zgodnie z przepisami określonymi w ustawie o kierujących pojazdami oraz prawie o ruchu drogowym.

2. **Krzywdzenie Małoletniego -** to każde działanie lub zaniedbanie ze strony dorosłych, które narusza prawa dziecka, jego godność, zdrowie fizyczne lub psychiczne. Może to być zarówno przemoc fizyczna, jak i psychiczna, a także wykorzystywanie seksualne lub zaniedbanie podstawowych potrzeb dziecka.

   a) **Przemoc fizyczna**

   Bicie, szarpanie, popychanie, duszenie, zadawanie bólu fizycznego (np. karanie pasem), przemoc wobec dziecka w ramach „dyscypliny”.

   b) **Przemoc psychiczna (emocjonalna)**

   Wyzywanie, poniżanie, wyśmiewanie, groźby, zastraszanie, szantaż emocjonalny, izolowanie dziecka, ignorowanie jego potrzeb emocjonalnych, nadmierna kontrola i ograniczanie kontaktów społecznych.

   c) **Zaniedbanie oraz przemoc ekonomiczna**

   Brak zapewnienia dziecku podstawowych potrzeb (żywności, ubrania, higieny), niezapewnienie opieki medycznej i dostępu do edukacji, pozostawienie dziecka bez opieki w niebezpiecznych sytuacjach.

   d) **Wykorzystywanie seksualne**

   Dotykanie dziecka w sposób nieodpowiedni, zmuszanie dziecka do oglądania treści pornograficznych, nakłanianie do aktywności seksualnej lub wykorzystywanie go w celach seksualnych.

   e) **Cyberprzemoc**

   Przemoc przy udziale technologii informacyjnych, komunikacyjnych, chatów, SMS-ów, MMS-ów, blogów oraz stron internetowych.

III. ZASADY REKRUTACJI I KWALIFIKACJI KADRY INSTRUKTORSKIEJ ORAZ PRACOWNIKÓW DOPUSZCZONYCH DO DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZANEJ Z PRACĄ MAŁOLETNIMI.

1. Każda osoba zatrudniona w Ośrodek Szkolenia Kierowców Wacław Jakubowski, mająca kontakt z Małoletnimi, musi posiadać aktualne zaświadczenie o niekaralności.
2. Zarządzający Ośrodku Szkolenia Kierowców, przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do innej działalności związanej ze szkoleniem Małoletniego Kursanta zobowiązany jest do uzyskania informacji, czy dane tej osoby są zamieszczone *w* Rejestrze z dostępem ograniczonym lub Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestr.

IV. ZASADY OCHRONY MAŁOLETNICH W OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW.

1. Bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne

- Każdy instruktor oraz pracownik Ośrodka Szkolenia Kierowców ma obowiązek zapewnienia bezpiecznego i przyjaznego środowiska Małoletniemu Kursantowi.
- Podczas zajęć teoretycznych i praktycznych instruktorzy powinni zachować szczególną ostrożność w kontaktach z Małoletnimi, unikać zachowań mogących naruszać ich godność lub wywoływać dyskomfort.
- Ośrodek Szkolenia Kierowców zapewnia, że żaden Małoletni Kursant nie będzie narażony na przemoc psychiczną, fizyczną, seksualną ani ekonomiczną.

2. Zasady kontaktu z Małoletnimi Kursantami

- Pracownicy Ośrodka Szkolenia Kierowców nie mogą nawiązywać relacji prywatnych z Małoletnimi Kursantami poza oficjalnym tokiem szkolenia.
- Wszelki kontakt poza godzinami kursu powinien odbywać się za pośrednictwem oficjalnych kanałów komunikacyjnych Ośrodka Szkolenia Kierowców.
- Instruktorzy nie mogą przewozić Małoletnich Kursantów poza trasami obowiązującymi w programie szkolenia.
- W przypadku zajęć praktycznych instruktor nie może umawiać się z Małoletnim Kursantem poza oficjalnymi godzinami zajęć bez zgody rodziców.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNETOWEJ I OCHRONA MAŁOLETNICH KURSANTÓW PRZED TREŚCIAMI SZKODLIWYMI W OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW.

1. Zajęcia teoretyczne

- Korzystanie z internetu może być dozwolone, jeśli służy celom edukacyjnym, np. do wyszukiwania przepisów ruchu drogowego, korzystania z testów egzaminacyjnych online czy aplikacji do nauki.
- Instruktor powinien monitorować, czy Małoletni Kursant nie używa internetu w celach niezwiązanych z nauką (np. media społecznościowe, gry).

2. Zajęcia praktyczne

- Korzystanie z internetu podczas jazdy jest zabronione i może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa.
- Małoletni Kursant nie powinien używać telefonu ani innych urządzeń elektronicznych w trakcie prowadzenia pojazdu, chyba że wymaga tego sytuacja związana z nauką (np. korzystanie z aplikacji GPS pod nadzorem instruktora).

3. Odpowiedzialność instruktora

- Instruktor ma prawo zakazać używania internetu w sytuacjach, gdy mogłoby to zakłócać przebieg zajęć.

- W przypadku naruszenia zasad może zwrócić uwagę kursantowi lub poinformować jego rodzica lub opiekuna prawnego.
- Ośrodek Szkolenia Kierowców lub instruktor nie udostępnia Małoletniemu Kursantowi dostępu do internetu.

VI. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH MAŁOLETNIEGO

1. Zarządzający, instruktor oraz pracownicy Ośrodka Szkolenia Kierowców uznając prawo Małoletniego Kursanta do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewniają ochronę wizerunku.

2. Zarządzającemu, instruktorowi oraz pracownikom Ośrodka Szkolenia Kierowców nie wolno umożliwiać utrwalania wizerunku (fotografowanie) na terenie Ośrodka bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego Małoletniego Kursanta.

3. W celu uzyskania zgody rodzica lub opiekuna prawnego Małoletniego Kursanta na utrwalanie wizerunku, pracownik może skontaktować się z opiekunem małoletniego i ustalić procedurę uzyskania zgody.

4. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekunów na utrwalanie wizerunku Małoletniego Kursanta nie jest wymagana.

VII. ZASADY POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH ZAGROŻENIA ZDROWIA, BEZPIECZEŃSTWA LUB PRAW MAŁOLETNICH KURSANTÓW NA TERENIE OŚRODKA SZKOLENIA KIEROWCÓW.

1. **Identyfikacja zagrożenia**
   a. Każdy pracownik, który zauważy oznaki zagrożenia zdrowia, bezpieczeństwa lub naruszenia praw Małoletniego Kursanta, jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić to przełożonemu lub odpowiedniej osobie wyznaczonej do spraw ochrony nieletnich.
   b. Oznaki zagrożenia mogą obejmować m. in. obrażenia fizyczne, nietypowe zachowanie, wyraźne zaniedbanie lub sygnały emocjonalne świadczące o trudnej sytuacji dziecka.

2. **Pierwsza reakcja**
   a. Zapewnienie natychmiastowego bezpieczeństwa Małoletniemu Kursantowi (np. oddalenie od źródła zagrożenia, wezwanie pomocy medycznej).
   b. W przypadku sytuacji zagrażającej życiu lub zdrowiu, niezwłoczne wezwanie odpowiednich służb (pogotowie ratunkowe, policja).
   c. Zapewnienie Małoletniemu Kursantowi wsparcia emocjonalnego, odpowiedniego do sytuacji.

3. **Lista obowiązkowych instytucji wspierających ochronę dzieci i młodzieży -** poniżej znajduje się lista kluczowych instytucji i organizacji w Polsce, które wspierają ochronę dzieci i młodzieży. Dane kontaktowe można wykorzystać w sytuacjach kryzysowych, wymagających zgłoszenia przemocy, zaniedbania lub innych zagrożeń dla bezpieczeństwa nieletnich:
   a) Policja

   Telefon alarmowy: 112 (ogólnopolski)

   b) Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie (PCPR)

   Lokalne placówki PCPR oferują wsparcie w zakresie interwencji kryzysowej, ochrony dzieci oraz pomocy rodzinom.
   Kontakt: Adres i telefon zależy od powiatu – informacje można znaleźć na stronach urzędów powiatowych.

   c) Ośrodki Pomocy Społecznej (OPS)

   OPS monitoruje sytuację rodzin w trudnej sytuacji życiowej i udziela pomocy dzieciom zagrożonym przemocą lub zaniedbaniem.
   Kontakt: Adres i telefon lokalnego OPS (dostępne na stronach gminnych).

d) Rzecznik Praw Dziecka

Rzecznik Praw Dziecka interweniuje w sprawach naruszania praw dzieci i młodzieży.
Telefon interwencyjny: 800 12 12 12 (bezpłatny, czynny od poniedziałku do piątku, godz. 8:00–20:00)
E-mail: rzecznik@brpd.gov.pl
Strona internetowa: www.brpd.gov.pl

e) Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę (FDDS)

Fundacja oferuje pomoc psychologiczną oraz prawną dla dzieci i rodzin dotkniętych przemocą lub kryzysami.
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: 116 111 (czynny całą dobę, bezpłatny)
Strona internetowa: www.fdds.pl

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Wejście w życie**
   Niniejsze wytyczne wchodzą w życie z dniem ich zatwierdzenia przez Zarządzającego Ośrodkiem Szkolenia Kierowców.

2. **Zakres obowiązywania**
   Postanowienia dokumentu obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników oraz instruktorów zatrudnionych w Ośrodku Szkolenia Kierowców, a także Małoletnich uczestników kursów i ich rodziców lub opiekunów prawnych.

3. **Zobowiązanie do przestrzegania zasad**
   Każda osoba zaangażowana w działalność Ośrodka Szkolenia Kierowców jest zobowiązana do przestrzegania zasad ochrony nieletnich określonych w niniejszym dokumencie.

4. **Procedura zgłaszania naruszeń**
   Wszelkie przypadki naruszenia zasad ochrony Małoletnich Kursantów muszą być natychmiast zgłoszone wyznaczonemu koordynatorowi ds. ochrony dzieci i młodzieży w ośrodku, a w razie potrzeby odpowiednim instytucjom, takim jak Policja, Ośrodki Pomocy Społecznej czy Rzecznik Praw Dziecka.

5. **Odpowiedzialność prawna**
   Naruszenie wytycznych może skutkować odpowiedzialnością dyscyplinarną, cywilną lub karną, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. **Poufność danych**
   Wszelkie dane osobowe i informacje związane z nieletnimi uczestnikami kursów będą przetwarzane zgodnie z przepisami RODO oraz z zachowaniem najwyższych standardów ochrony poufności.

7. **Promowanie zasad ochrony nieletnich**
   Ośrodek Szkolenia Kierowców zobowiązuje się do prowadzenia działań edukacyjnych i informacyjnych mających na celu zwiększenie świadomości na temat ochrony dzieci i młodzieży wśród pracowników, instruktorów oraz uczestników kursów.